

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Käufer

Willkommen bei HEiST handmade goods! Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäfte, die Sie als Käufer* auf unserer Online-Plattform HEiST handmade goods tätigen. (Klicken Sie hier für die Vertragsbedingungen für Produzenten)

Was macht HEiST handmade goods

HEiST handmade goods stellt die Online-Plattform zur Verfügung, auf der alle Teilnehmer als Käufer oder Hersteller Geschäfte tätigen können. HEiST handmade goods übernimmt das gemeinsame äußere Erscheinungsbild, den Betrieb der Online-Plattform sowie die Abwicklung der Bestell- und Zahlungsvorgänge und wird darüber hinaus Partei eines Kaufvertrages zwischen Käufern und Produzenten.

Ihre Rolle bei HEiST handmade goods

HEiST Handmade goods bietet Ihnen die Möglichkeit, regionale Produkte bequem von zu Hause aus zu bestellen, abzuholen oder geliefert zu bekommen. Dazu müssen Sie sich bei HEiST handmade goods anmelden und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bestätigen.

HEiST handmade goods behält sich das Recht vor, Kunden zu sperren. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Kunden gegen bestehende gesetzliche Bestimmungen verstoßen oder vertragliche Vereinbarungen oder ihre Verpflichtungen aus diesem Vertrag verletzen - z.B. wenn sie bei der Registrierung zur Nutzung des Marktplatzes falsche Angaben machen - oder wenn andere Teilnehmer von HEiST handmade goods eine Rechtsverletzung geltend machen. Im Falle einer solchen Behauptung der Rechtsverletzung wird HEiST handmade goods die entsprechenden Informationen an den Kunden weiterleiten. HEiST handmade goods ist nicht verpflichtet, den Inhalt der Behauptungen zu überprüfen. Die Sperrung kann ohne vorherige Ankündigung durchgeführt werden, wenn HEiST handmade goods ein berechtigtes Interesse an einer sofortigen Sperrung hat.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist im Rahmen der Auftragsabwicklung an den jeweiligen Hersteller erforderlich.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre persönlichen Daten unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden, soweit jeweils erforderlich, zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften, zur Abwicklung der Bestellung, zur Pflege der

Kundenbeziehungen und für Marketingzwecke verwendet. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, E-Mails von HEiST handmade goods zu Werbezwecken zu erhalten - diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

Um bei HEiST handmade goods zu bestellen, können Sie als Käufer Ihre gewünschten Produkte aus dem Direktangebot der Hersteller auswählen und in den "Warenkorb" legen. Die angegebenen Preise sind die Verkaufspreise, es fallen keine weiteren Kosten an (außer Versandkosten oder Gebühren für Sammelstellen). Durch Anklicken von "Bestellung unter Vorbehalt der Bezahlung" nehmen Sie das Angebot des Herstellers verbindlich an und schliessen mit dem Hersteller den Kaufvertrag über die bestellten Waren ab.

Der Kauf von HEiST handmade goods ist ein Fernverkauf. Sie haben daher das Recht, innerhalb von 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt jedoch nicht für Waren, die nur auf Bestellung gefertigt werden. Alle Taschen von HEiST werden ausschließlich auf Bestellung gefertigt.

Wenn Sie versehentlich etwas bestellt haben, können Sie uns unter support@heisthandmade.com kontaktieren und wir werden Ihre Bestellung stornieren, falls sie noch nicht für den Versand vorbereitet wurde. Damit treten Sie vom Vertrag zurück.

Wenn Sie die Ware bereits erhalten haben, können Sie diese an uns zurücksenden. Die Kosten für den Rücktransport der Produkte sind von Ihnen zu tragen. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie einen Rücksendeaufkleber für den Postversand benötigen. Bitte beachten Sie, dass die Kosten von HEiST handmade goods nur dann übernommen werden, wenn Ihre Sendung falsch, beschädigt oder anderweitig vertragswidrig war.

Bei der Auswahl der Produkte haben Sie auch die Möglichkeit, zwischen verschiedenen Versandoptionen zu wählen:

Abholung im Atelier (auf Anfrage zu speziellen Abholterminen)
Direkte Zustellung zu Ihnen nach Hause mit der Österreichischen Post AG
Expressversand mit DHL

Sie haben die Möglichkeit, zwischen drei Zahlungsmethoden zu wählen:

Kreditkarten Sofortüberweisung via Stripe Payment Solutions
Alle Paypal-Dienste
Und alle Klarna-Kassendienste

Haftungsfragen im Überblick

Bitte beachten Sie, dass eine über HEiST handmade goods getätigte Transaktion einen Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns darstellt. Ihre Rechte und Pflichten richten sich nach dem allgemeinen Vertragsrecht nach dem österreichischen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB).

Die Ware wird nicht innerhalb der Lieferfrist oder gar nicht geliefert
Die Lieferfrist beträgt 14 Tage und beginnt mit dem Eingang der Zahlung. Dies gilt immer dann, wenn Sie nichts anderes vereinbart haben, wie z.B. einen Terminkauf (bei Vorbestellungen etc.).

Wir haften wie bei jedem anderen Kaufvertrag nur auf der Grundlage des abgeschlossenen Kaufvertrages.

Dasselbe gilt in den folgenden Fällen:

Sie erhalten die falsche Ware
Ihre Waren wurden beim Versand beschädigt
Sobald Sie korrekte Waren erhalten haben, ist der Kaufvertrag erfüllt, und jede Beschädigung der Waren geht zu Ihren Lasten.

Die Waren gelten auch dann als übergeben, wenn die Waren an der richtigen Sammelstelle abgeliefert wurden oder wenn das Paket in Ihrem Einverständnis an der gewünschten Tür abgegeben wurde.

Graz, Dezember 2020

Selina Grasser
Glacisstraße 23/1
8010 Graz

* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir in der HEiST - AGB die weibliche Schreibweise, gemeint sind natürlich alle Geschlechter.